

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS

CONVOCATORIA No. 122

| PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN AUDITORIA |   |
|--|---|
| Tema-1   | <b>AUDITORÍA INTERNA</b>  |
| Subtema-1  | <b>Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público</b>  |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria   |
|  | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria  |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | LFPRH:Capítulo I Objeto y definición de la Ley, Reglas Generales y Ejecutoras del Gasto; Título tercero del Ejercicio del Gasto Público Federal; Capítulo II Del Equilibrio Presupuestario y de los principios de Responsabilidad Hacendaria. |
|  | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria: Sección II del Fondo Rotatorio  |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>   |
| Subtema-2  | <b>Clasificación de Normas Generales de Auditoria</b>   |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Normas y Lineamientos que regulan el Funcionamiento de los Órganos Internos de Control. Boletín B. Guía General de Auditoría Pública  |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Normas Generales de Auditoria Publica   |
|  | Ejecución del Trabajo   |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf">http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf</a>   |
|  | <a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doc/tos/guia_auditoria.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doc/tos/guia_auditoria.pdf</a>                         |
| Subtema-3  | <b>Definición de Control Interno</b>  |
|  | <b>Bibliografía</b>   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Normas Generales de Control Interno en la Administración Pública Federal</b>   |
|           | Normas y Lineamientos que Regulan el Funcionamiento de los Órganos Internos de Control. Boletín B   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones y Normas Generales de Control Interno en la Administración Pública Federal   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/scagp/servicios/NORMAS%20GENERALES%20VERSION%2012-%2006%2006.doc">http://www.funcionpublica.gob.mx/scagp/servicios/NORMAS%20GENERALES%20VERSION%2012-%2006%2006.doc</a> |
|           | <a href="http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf">http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf</a>                         |
| Subtema-4 | <b>Procedimientos y Técnicas de Auditoria</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Normas Generales de Auditoria Publica   |
|           | Código Ético del Auditor Público  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | <a href="http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf">http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf</a>                         |
| Tema-2    | <b>ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b>  |
| Subtema-1 | <b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo.  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/">http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/</a>   |
| Subtema-2 | <b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero, Segundo y Tercero.   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf</a>  |
| Subtema-3 | <b>Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Titulo Primero al Sexto.  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://portaltransparencia.gob.mx/pdf/121001000480.pdf">http://portaltransparencia.gob.mx/pdf/121001000480.pdf</a>   |
| Subtema-4 | <b>Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>  |
|           | <b>Página web</b>   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <a href="http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposici3n/Pol3ticas/tabid/185/Default.aspx">http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposici3n/Pol3ticas/tabid/185/Default.aspx</a> |
| Subtema-5 | <b>Clasificador por Objeto de Gasto.</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Definición de los Capítulos   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.normateca.gob.mx/Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf">www.normateca.gob.mx/Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf</a>  |

| <b>PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MEDIOS DE IMPUGNACIÓN</b> |   |
|---|---|
| Tema-1  | <b>ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)</b>  |
| Subtema-1   | <b>Derecho de petición</b>  |
|   | <b>Bibliografía</b>   |
|   | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos                                 |
|   | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|   | Artículos 8, 108 y 113 Constitucional   |
|   | <b>Página web</b>   |
|   | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>         |
| Subtema-2   | <b>Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana</b>                        |
|   | <b>Bibliografía</b>   |
|   | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal                                     |
|   | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|   | Artículo 37, Fracc. XII y XVII  |
|   | <b>Página web</b>   |
|   | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>         |
| Subtema-3   | <b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>                   |
|   | <b>Bibliografía</b>   |
|   | Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos           |
|   | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|   | Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20                                 |
|   | <b>Página web</b>   |
|   | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>         |
| Subtema-4   | <b>Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información</b> |
|   | <b>Bibliografía</b>   |
|   | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental          |
|   | Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS   |
|           | Capítulo I Disposiciones Generales  |
|           | Capítulo II Obligaciones de transparencia   |
|           | Capítulo III Información reservada y confidencial   |
|           | Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62                                    |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>   |
| Subtema-5 | <b>Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículo 39.  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>   |
| Subtema-6 | <b>Funciones de los Titulares de Quejas</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>   |
| Subtema-7 | <b>Funciones de los Órganos Internos de Control</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículo 79   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html">http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html</a> |
| Subtema-8 | <b>Procedimiento Administrativo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Procedimiento Administrativo   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales   |
|           | Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos   |
|           | Título tercero: del procedimiento administrativo  |
|           | Capítulo primero: Disposiciones generales   |

|            |   |
|------------|---|
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>   |
| Subtema-9  | <b>Atención Ciudadana</b>   |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4  |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Peticiones  |
|            | Captación   |
|            | Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales  |
|            | Instancias y medios de captación  |
|            | Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios  |
|            | Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios   |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf">http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf</a> |
| Subtema-10 | <b>Servicio Profesional de Carrera</b>  |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal  |
|            | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal   |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto   |
|            | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo   |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>   |
| Tema-2     | <b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)</b>  |
| Subtema-1  | <b>Responsabilidades de los Servidores Públicos</b>   |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM   |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>   |
| Subtema-2 | <b>Administración Pública Federal</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin. |
|           | Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>   |
| Subtema-3 | <b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas   |
|           | Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34   |
|           | Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>   |
| Subtema-4 | <b>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público   |
|           | Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43   |
|           | LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76  |
|           | REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125                                    |

|           |  |
|-----------|--|
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>  |
| Subtema-5 | <b>Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas  |
|           | Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16<br>Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44<br>Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.             |
|           | Capítulo Único. Artículos 77 al 82<br>Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94  |
|           | REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273<br>Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283 |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>  |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>  |
| Subtema-6 | <b>Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27<br>Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información      |
|           | Artículos 28 al 32<br>Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>  |
| Subtema-7 | <b>Procedimiento Administrativo</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley Federal de Procedimiento Administrativo.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2<br>Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11                                  |
|           | Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39<br>Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80                             |

|            |   |
|------------|---|
|            | Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96  |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>   |
| Subtema-8  | <b>Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control</b>   |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública  |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3   |
|            | Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82 |
|            | Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88   |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>   |
| Subtema-9  | <b>Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social</b>  |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social   |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2  |
|            | Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40   |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>   |
| Subtema-10 | <b>Código Federal de Procedimientos Civiles</b>   |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | Código Federal de Procedimientos Civiles  |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218  |
|            | Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321                |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>   |

## SUBDELEGACIÓN FEDERAL DEL TRABAJO EN COYOACÁN, DISTRITO FEDERAL

|           |   |
|-----------|---|
| Tema-1    | <b>CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO</b>                                       |
| Subtema-1 | <b>Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo</b> |



|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2   |
|           | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/PR/Planes/31052007.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/PR/Planes/31052007.pdf</a>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>   |
| Subtema-2 | <b>Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII  |
|           | Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V ), y 527, 537y 539 Fracción III y IV  |
|           | Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14_nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14_nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a> |
| Subtema-3 | <b>Proceso capacitador</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.   |
|           | Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Etapas del proceso capacitador  |
|           | Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo   |
| Subtema-4 | <b>Programas en materia de capacitación laboral</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST)   |
| Tema-2    | <b>VINCULACIÓN LABORAL</b>  |
| Subtema-1 | <b>Marco legal de los servicios de vinculación laboral</b>  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Misión y visión de la STPS  |
|           | Ley Federal del Trabajo   |
|           | Misión y visión de la CGE   |
|           | Decálogo de Identidad del SNE   |
|           | Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993  |
|           | Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV  |
|           | Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | El sustento de los servicios de colocación en México  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html</a>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html</a>   |
|           | <a href="http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx">http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx</a> |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html</a>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html</a>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>   |
| Subtema-2 | <b>Conceptos básicos de empleo</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Portal de Empleo.   |
|           | Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.   |
|           | Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.   |
|           | Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.   |
|           | Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181  |
|           | Teorías modernas del mercado laboral  |
|           | Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.   |
|           | CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile  |
|           | Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo   |
|           | Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Organización Internacional del Trabajo  |
|           | Empleabilidad   |
|           | Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.   |
|           | Portal de Empleo, glosario  |
|           | Referencia de la OIT  |
|           | Principales variables para el estudio del empleo: ocupación   |
|           | Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales  |
|           | Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)  |
|           | Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.empleo.gob.mx">http://www.empleo.gob.mx</a>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html</a>     |
|           | <a href="http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf">http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf</a>   |
|           | <a href="http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181">http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181</a>   |
|           | <a href="http://www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm">www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm</a>  |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html</a> |
|           | <a href="http://www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm">www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm</a>  |
|           | <a href="http://www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm">www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm</a>  |
|           | <a href="http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm">http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm</a> .   |
|           | <a href="http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf">http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf</a>   |
|           | <a href="http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario">http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario</a>   |
|           | <a href="http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&amp;s=est&amp;c=10842">http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&amp;s=est&amp;c=10842</a>                                       |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html</a>                           |
|           | <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo">http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo</a>   |
|           | <a href="http://www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm">www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm</a>  |
|           | <a href="http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf">http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf</a>   |
| Subtema-3 | <b>Programas sustantivos de vinculación laboral</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación  |
|           | Diario Oficial de la Federación   |

|  |   |
|--|---|
|  | Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983   |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores             |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm</a>             |
|  | <a href="http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral">http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral</a>   |
|  | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocaci%C3%B3n_trabajadores.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocaci%C3%B3n_trabajadores.pdf</a> |

| DIRECTOR JURIDICO |   |
|-------------------|---|
| Tema-1            | <b>INSPECCIÓN LABORAL</b>   |
| Subtema-1         | <b>Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012</b>   |
|                   | <b>Bibliografía</b>   |
|                   | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.                             |
|                   | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|                   | Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo   |
|                   | <b>Página web</b>   |
|                   | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a> |
| Subtema-2         | <b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>  |
|                   | <b>Bibliografía</b>   |
|                   | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  |
|                   | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|                   | Art. 123 Apartado A   |
|                   | <b>Página web</b>   |
|                   | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>                       |
| Subtema-3         | <b>Ley Federal del Trabajo</b>  |
|                   | <b>Bibliografía</b>   |
|                   | Ley Federal del Trabajo   |
|                   | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|                   | Título Primero Principios Generales Art. 10   |
|                   | Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.   |
|           | Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.  |
|           | Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A  |
|           | Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>   |
| Subtema-4 | <b>Reglamento Interior de la STPS</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículo 18   |
|           | Artículo 28 fracción III  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14_nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14_nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a> |
| Subtema-5 | <b>Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero  |
|           | Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.  |
|           | Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a> |
| Tema-2    | <b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>  |
| Subtema-1 | <b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículo 123, apartado A  |
|           | Fracción XIV  |
|           | Fracción XV   |
|           | Fracción XXXI   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>   |
| Subtema-2 | <b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | LEY FEDERAL DEL TRABAJO   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título IX   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>  |
| Subtema-3 | <b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título I  |
|           | Título II   |
|           | Título III  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a> |
| Subtema-4 | <b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | NORMAS OFICIALES MEXICANAS  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 10 Normas de Seguridad  |
|           | 8 Normas de Salud en el Trabajo   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | 7 Normas de Organización  |
|           | 6 Normas Específicas  |
|           | 9 Normas de Producto  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>   |
| Subtema-5 | <b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Objetivos Sectoriales: 3 y 6  |
|           | Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Objetivo general y políticas  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf">http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf</a> |
| Subtema-7 | <b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículo 19   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>   |
| Subtema-8 | <b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>  |

|            |   |
|------------|---|
|            | <a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>   |
| Subtema-9  | <b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>   |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Convenio 155 y 161  |
|            | Recomendaciones 164 y 171   |
|            | Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo  |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm</a>   |
|            | <a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>                |
|            | <a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm</a>   |
|            | <a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm</a>   |
| Subtema-10 | <b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>   |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral  |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>  |

### TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

| <b>HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL</b> |   |
|--|---|
| <b>Tema-1</b>  | <b>COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>                  |
| Subtema-1  | Comunicación  |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro. |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | El proceso de la comunicación   |
|  | Habilidades de comunicación   |
|  | Comunicación Asertiva   |



|               |   |
|---------------|---|
|               | <b>Página web</b>   |
|               | <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf</a>   |
|               | <a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html</a>   |
|               | <a href="http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml">http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml</a>   |
| <b>Tema-2</b> | <b>ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>   |
| Subtema-1     | Código de conducta.   |
|               | <b>Bibliografía</b>   |
|               | Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública  |
|               | Decálogo del Auditor Público  |
|               | Guía General de auditoria pública SFP   |
|               | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|               | Actitud de Servicio   |
|               | Responsabilidades y Obligaciones  |
|               | Momentos de la verdad.  |
|               | <b>Página web</b>   |
|               | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf</a> |
|               | <a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/documentos/guia_auditoria.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/documentos/guia_auditoria.pdf</a>   |
|               | <a href="http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm">http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm</a>   |

# **HABILIDADES GERENCIALES**

## **INTRODUCCIÓN**

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de [www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx) al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

### **HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

#### **Temario**

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

## Bibliografía

| Autor                   | Año  | Título                                      | País   | Editorial                  |
|-------------------------|------|---|--------|----------------------------|
| Covey, S.               | 1993 | El liderazgo centrado en principios         | México | Paidós                     |
| Casares, D.             | 1995 | Liderazgo: capacidades para dirigir         | México | Fondo de Cultura Económica |
| González, O & Siliceo A | 2004 | Liderazgo, valores y cultura organizacional | México | McGraw Hill                |

### **HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

### **Temario**

- 1.Orientación a la efectividad
- 2.Obtención de resultados de calidad
- 3.Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
- 4.Evaluación del desempeño
- 5.Mejora en el desempeño
- 6.Productividad superior

### **Bibliografía**

| Autor         | Año  | Título  | País     | Editorial      |
|---------------|------|---|----------|----------------|
| Cottle, D.    | 1990 | El servicio centrado en el cliente                          | España   | Díaz de Santos |
| Ishikawa, K.  | 1986 | ¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa. | Colombia | Norma          |
| Rodríguez, M. | 2000 | Administración del tiempo                                   | México   | Manual Moderno |

### **HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

#### **Temario**

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

## Bibliografía

| Autor                       | Año  | Título                                     | País   | Editorial    |
|-----------------------------|------|--|--------|--------------|
| Cartwright, D. & Zander, A. | 2001 | Dinámica de grupos. Investigación y teoría | México | Trillas      |
| Borrel, F.                  | 2001 | ¿Cómo trabajar en equipo?                  | España | Gestión 2000 |
| Bruce, A. & Pepitone, J.    | 1999 | Tenga a su equipo motivado.                | México | McGraw Hill  |

### Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde [http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia\\_Estudio\\_GE.doc](http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc)